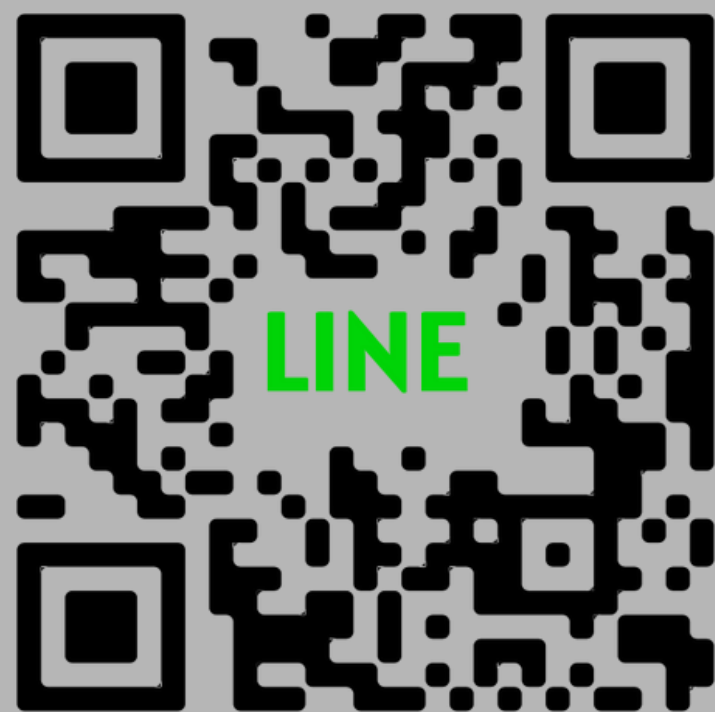


綁定會員步驟說明

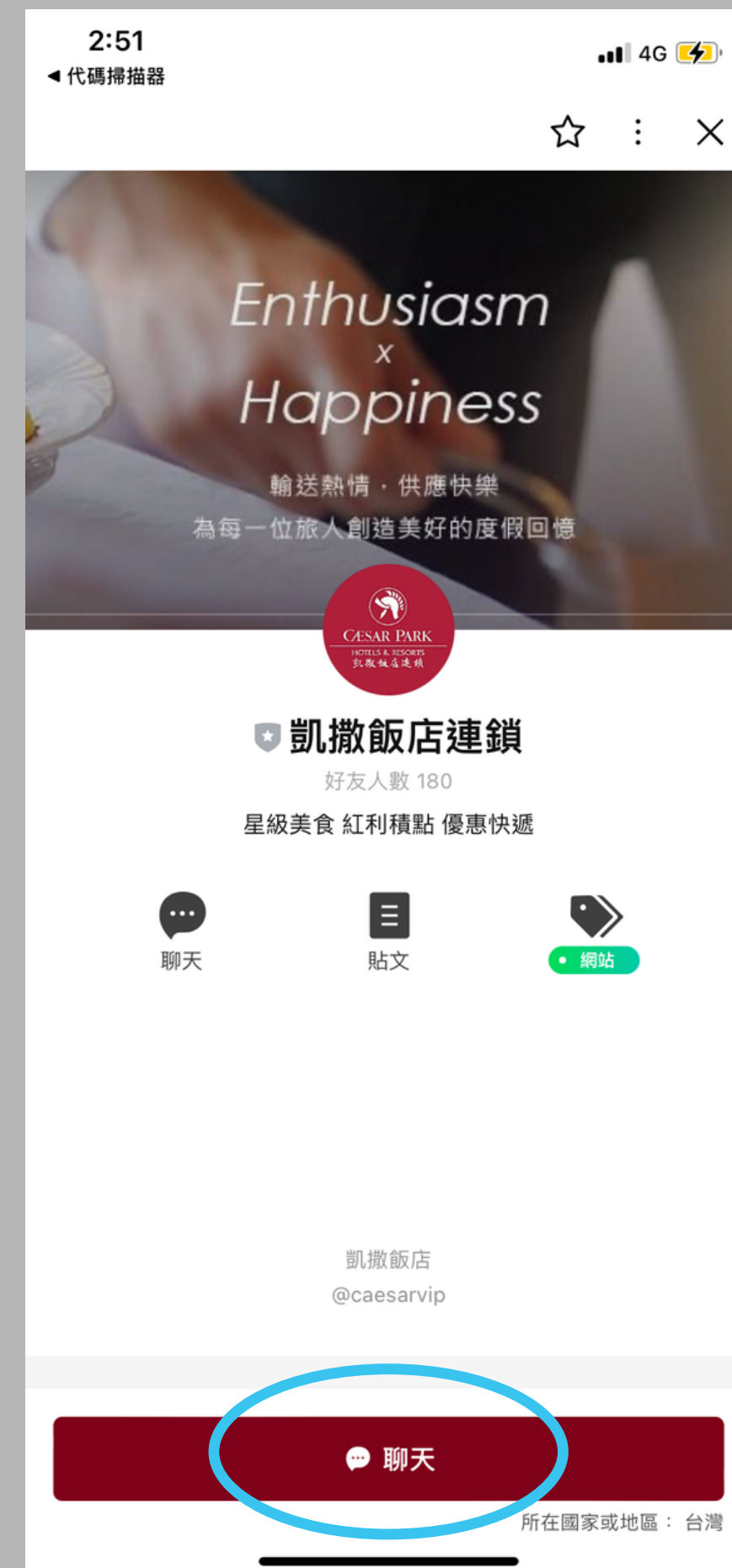
STEP 1

掃描QRcode，加入
凱撒美食VIP好友



STEP 2

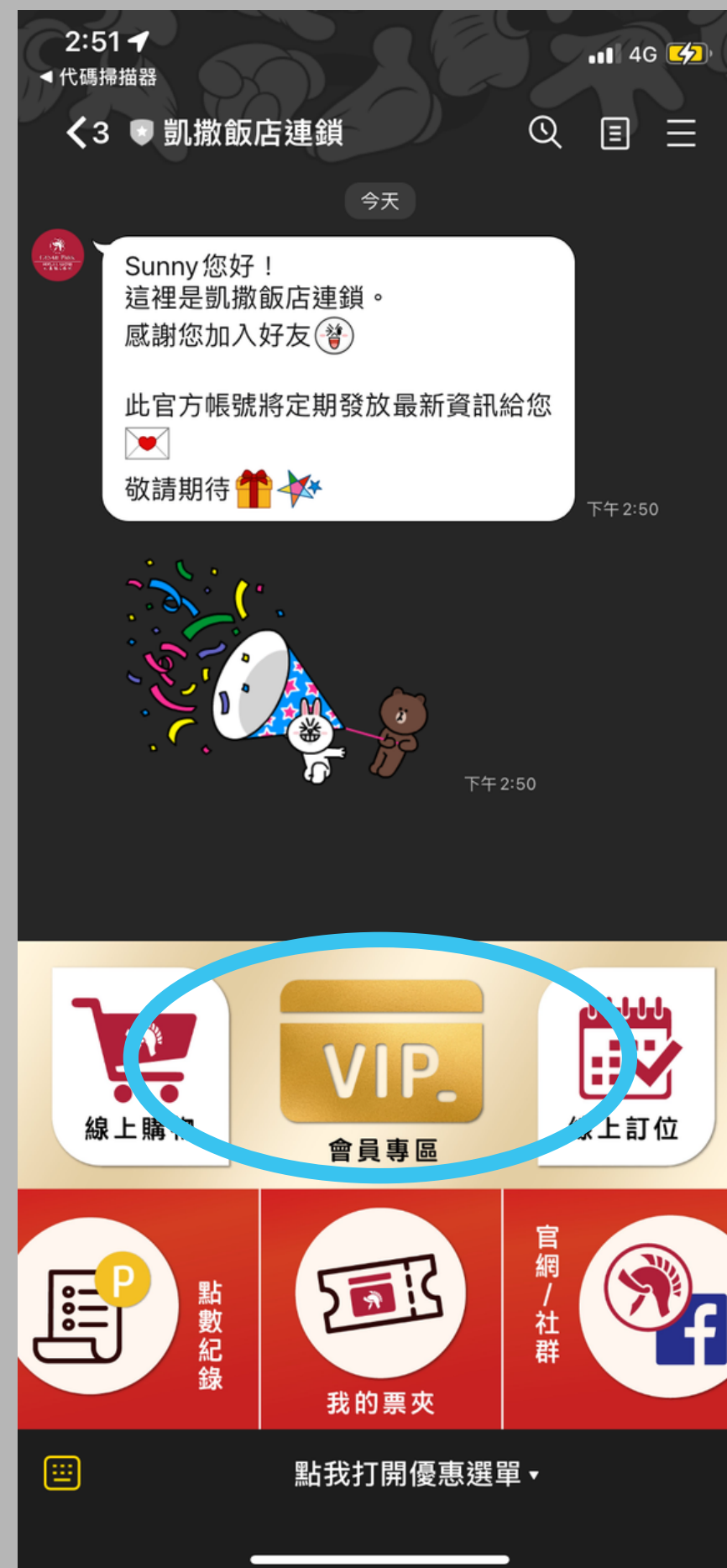
點選聊天
開始綁定會員



綁定會員步驟說明

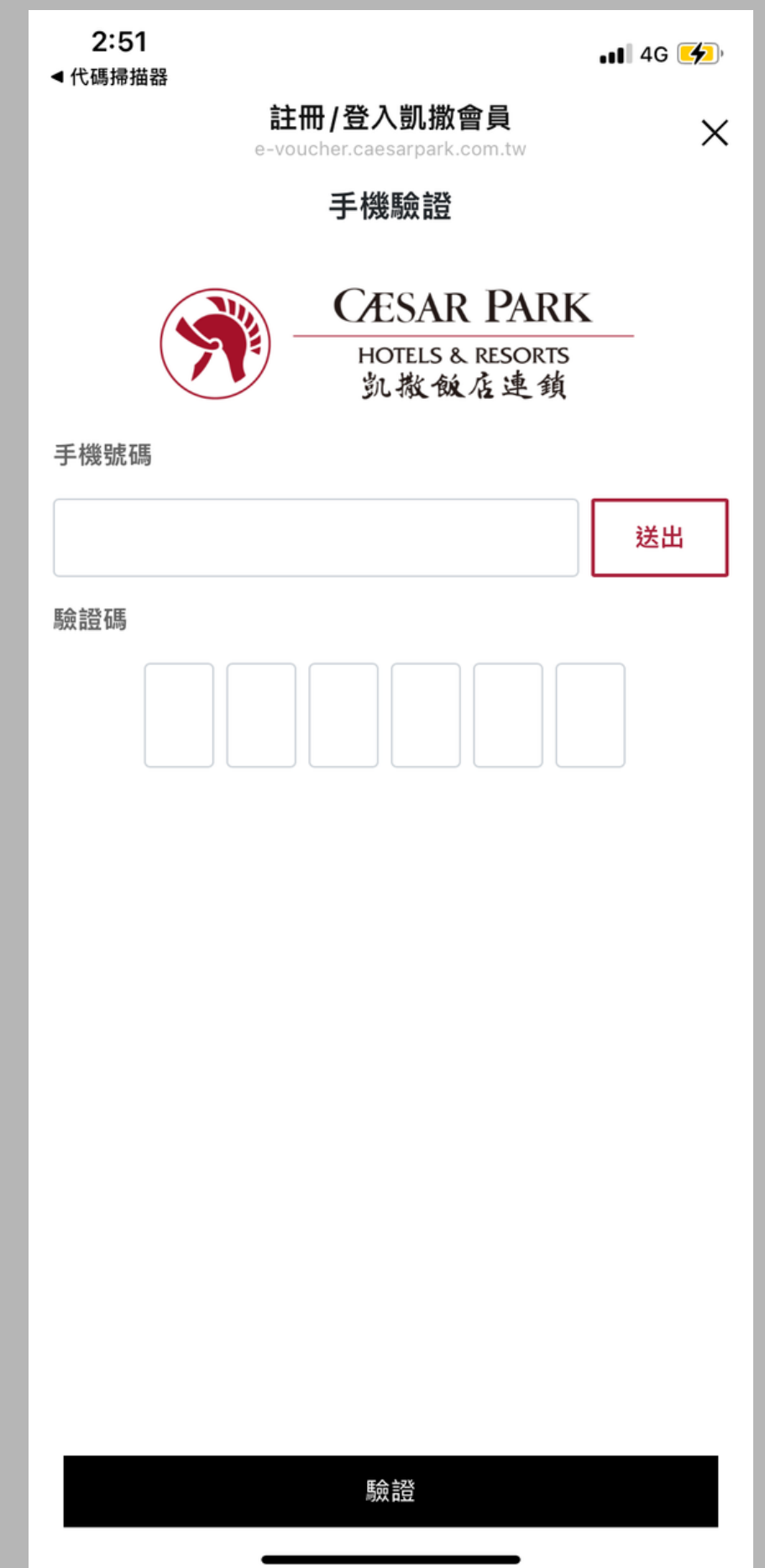
STEP 3

加入官方Line好友
點選會員專區



STEP 4

輸入手機號碼
後取得驗證碼
做驗證程序



綁定會員步驟說明



STEP 5

註冊完成後
即可開始使用
累積消費點數

凱撒美食 VIP 會員入會及權益 Q&A

加入會員

1、加入凱撒美食 VIP 餐飲會員有什麼好處？

➤ 凡在凱撒飯店連鎖旗下參與會員累點活動餐廳消費，消費符合累點資格之項目，消費金額(不含服務費)銀卡會員每滿 NT\$100，可獲得點數 3 點 (未滿 100 元不予列入點數計算)；金卡會員每滿 NT\$100，可獲得點數 5 點 (未滿 100 元不予列入點數計算)。每 1 點=\$1，可折抵消費金額或者兌換優惠商品。

➤ 享入會三大好禮

- ．入會贈 100 點
- ．贈入會禮包價值 1,000 元折價券
- ．入會當月抽凱撒飯店連鎖聯合住宿券

2、如何加入會員？

➤ 方法一：透過行動條碼掃描 QR Code 加入凱撒飯店連鎖 LINE 好友

➤ 方法二：以 ID 搜尋@caesarvip，點擊下方按鈕，即可加入好友

➤ 方法三：在 Line 官方帳號中搜尋“凱撒飯店連鎖”，點擊列表中凱撒飯店連鎖，進入主畫面後，即可加入好友

☒ 加入 LINE 好友後，選擇「加入會員」，填寫會員手機、姓名、生日等資料，收到系統認證簡訊代碼，返回會員中心進行手機認證，即可成為「凱撒美食 VIP 會員」，並且可開始累積點數。建議您可盡量提供生日等資訊，以利後續生日禮的發放。

注意事項：如果您只掃描 QRCode 成為 LINE 好友，但未綁定手機等會員資料，僅成為凱撒飯店連鎖的 Line 好友，還不是會員唷~綁定認證後開通會員，即可享受會員的福利！

● 累積點數及折抵

1、如何累積會員點數？

會員點數 1 點折抵 1 元，最低累點金額為 100 元，銀卡每 100 元可獲得 3 點；金卡每 100 元可獲得 5 點，未滿 100 元之金額恕不予累點。會員可累積點數或兌換點數，會員於參加累點的餐廳或商店的有效消費，或者參與部份活動，均可累積點數。

- 餐飲消費：扣除點數、餐券折抵或任何形式之折價券/優惠券，抵後之金額，以消費金額累計〔不含服務費〕計算給點。
- 線上商城消費：節慶禮盒、外帶外送等消費（如訂購粽子、月餅等）。
- 參與會員累點活動：凱撒美食 VIP 會員將不定期舉辦活動，如消費累積滿一定金額即加贈點數，或週年慶簽到賺點數活動等，請密切注意 Line 官方帳號之推波訊息。

注意事項：

- .無論是向本公司或非本公司購買之餐券等票券及非本公司平台訂位，均不可累積點數
- .團體價/特殊價之旅行社同業用餐及活動舉辦，恕不予累積點數。
- .餐飲消費掛入房帳，恕不予累積點數。

2、點數何時會入到會員帳戶？可以用多久？

- 結帳時於現場出示會員條碼，服務人員將以「消費金額」記錄至會員系統進行點數發放，點數將於消費後 24 小時內匯入會員之會員系統帳戶中；凱撒商城消費點數於 48 小時內匯入會員帳戶中。
- 消費點數使用效期為 1 年，以系統顯示效期為主；活動點數有效期限為 1-6 個月不等，特殊贈點活動之點數效期則依相關活動規定辦理。點數即將到期前，系統將發送通知，手機帳號上亦會顯示即將到期之點數。

3、參加會員前的消費能否進行會員點數累積？會員點數能不能換現金？

- 會員點數於入會後當日開始累積，未加入會員前之消費不予累積點數。
- 會員點數僅提供點數累積及兌換服務，恕無法兌換現金，僅做消費折抵。

4、我的手機號碼更換，點數可否轉移至新手機號碼？

- 更換手機號碼時，點數不會自動轉移，請聯絡客服信箱：
corp.service@caesarpark.com.tw，由客服中心確認身分後執行更換。

5、忘記累積點數了，能不能補登？

- 一般情況恕不供點數補登服務，為確保會員權益以消費累積當下確認會員帳號點數為主
- 若發現未正確入點，請向您消費的餐廳或商店反映，或請聯絡客服信箱：
corp.service@caesarpark.com.tw，告知您的會員手機號碼及當次消費之發票號碼及金額，由人員查詢後依您的狀況為您處理補登點數等作業。

6、點數能不能轉贈？

- 一人僅能擁有一個會員帳號，且綁定一個手機號碼，會員點數限本人使用，有效消費僅能累積於消費本人之會員帳號，不得拆開累積或轉贈予他人累積。

7、點數能否一次全抵用消費費？

- 每 1 點可折抵 1 元，最高折金額為當次消費的 50%。

8、已兌換的點數可以變更或取消退還嗎？點數會歸還嗎？

- 點數如有退貨退款之情況，累計點數也將回收，如點數已遭使用，則會以支付該筆費用之金額扣除短缺點數收取費用，不為負值。
- 非因退貨退款之情況，恕不予變更已兌換之點數。

9、會員生日禮如何加碼？何時會入點？

- 會員生日當月，銀卡會員每消費 100 元，加贈 1 點，即 100 元 4 點，加贈的點數，消費後 24 小時匯入帳戶，生日當月最多加贈 500 點。
- 會員生日當月，金卡會員每消費 100 元，加贈 5 點，即 100 元 10 點，加贈的點數，消費後 24 小時匯入帳戶，生日當月最多加贈 2,500 點。
- 入會時若未填寫生日資料，系統無法判別，恕無法參加生日加碼活動，若您發現後補填寫，加碼部份從補填次日開始加贈，惟生日當月之前消費的加碼點數，恕無法回朔加贈。

10. 會員如何從銀卡升等到金卡？升等金卡後是否永久有效？

- 會員年度消費累積滿 5 萬，滿 5 萬立即升級，金卡資格至次年的年底。
- 年度的時間為每年的 1 月 1 日至 12 月 31 日，因此第一次升等金卡會員，時間至次年年底，早滿額早升等早享受各項優惠。
- 金卡會員次年消費未滿 5 萬元，第三年 1 月 1 日起會員資格調回銀卡會員

若您沒有找到您問題的答案，歡迎與我們聯繫 corp.service@caesarpark.com.tw

凱撒飯店連鎖餐飲會員 紅利回饋計畫及規範

本回饋計畫及執行規範適用於所有加入「凱撒飯店連鎖餐飲會員」計畫的個人（以下簡稱會員），申請入會即表示已詳讀本會員回饋內容及細則之規範，視為會員同意接受本計畫、會員規範及所有注意事項，並同意遵守中華民國法令規定。

一、申請方式及會員資格

1. 本會員計畫僅限個人身分參與，法人或團體恕不適用。
2. 一人僅能擁有一個會員帳號，且綁定一個手機號碼。
3. 為落實ESG永續發展，凡申請加入會員，僅提供線上申請，將不提供實體會員卡。
4. 申請方式為欲加入會員者，可至凱撒飯店連鎖官方網站或連鎖旗下各飯店網站，持個人行動裝置掃碼QR CODE加入「凱撒飯店連鎖-凱撒美食VIP」Line官方帳號並註冊，亦可於Line蒐尋「凱撒飯店連鎖-凱撒美食VIP」官方帳號加入，即可免費成為會員。
5. 會員註冊後若需更換手機號碼，請聯絡客服信箱：corp.service@caesarpark.com.tw，由客服中心確認身分後執行更換。
6. 會員註冊時需提供正確個人資料，若因個人資料不確實而產生爭議或者權益損失，需由會員承擔相關風險及責任。

二、會員紅利點數累積或折抵方式及規範

1. 會員註冊後，在凱撒飯店連鎖適用會員積點之餐廳用餐，結帳時出示Line官方帳號會員條碼，可累積或者折抵點數，會員點數於入會後當日開始累積，未加入本計畫前之消費不予累積點數。

凱撒飯店連鎖餐飲會員 紅利回饋計畫及規範

2. 消費金額依級別可累積點數之金額如下：加入會員立即可成為銀級會員，銀級每100元獲得3點，每日回饋上限為1,500點；金級每100元獲得5點，每日回饋上限為2,500點消費未滿100元不予列入點數計算。
3. 每1點可折抵1元，最高折金額為當次消費的50%。
4. 服務費不列入可累積點數之金額。
5. 飯店住宿暫不參與本計畫之積點活動，住客如於飯店內用餐，如欲累點者，限於用餐後於餐廳現場結帳，若餐飲消費掛入房帳，恕不予累積點數。
6. 團體價/特殊價之旅行社同業用餐及活動舉辦，恕不予累積點數。
7. 餐宴、婚宴及會議於飯店宴會部門舉辦之活動，恕不接受累積點數，若同桌客人有多位會員，僅能選擇一位會員做累點計算。
8. 凱撒美食VIP點數與凱撒飯店連鎖旗下之希爾頓點數僅能擇一進行累點。
9. 累積點數或折抵需於結帳現場出示會員條碼，離開現場後持實體發票者，由服務人員協助掃描登入點數，離開現場後，恕無法事後補登累積點數；以發票載具結帳者，用餐後於餐廳現場累點，會員系統將自動將點數累積至綁定載具內，恕無法事後補登累積點數。
10. 無論是向本公司或非本公司購買之餐券等票券及非本公司平台訂位，均不可累積點數。
11. 累積之紅利點數將於結帳後24小時自動累計到您的會員個人帳號(凱撒商城除外)。
12. 凱撒商城累積之紅利點數將於結帳後48小時自動累計到您的會員個人帳號。
13. 紅利點數無法轉換為現金亦不可轉讓給其他會員，點數效期不可延展。
14. 點數如有退貨退款之情況，累計點數也將回收，如點數已遭使用，則會以支付該筆費用之金額扣除短缺點數收取費用，不為負值。

凱撒飯店連鎖餐飲會員 紅利回饋計畫及規範

三、會員等級說明

會員等級	銀級	金級
升等 方式	註冊成功即會員	• 年度消費累積滿5萬 • 滿額即升級 • 資格至次年的年底
會員 福利	• 單筆每100元3點 每日上限1,500點 • 生日當月每100元 加贈1點(約1.34倍) • 即每100元4點 (當月最高加贈500點) • 入會當月抽凱撒飯店 聯合住宿券 • 入會送凱撒餐飲 千元大禮包 • 不定期發放餐廳折價券	• 單筆每100元5點 每日上限2,500點 • 生日當月每100元 加贈5點(2倍送) • 即每100元10點 (當月最高加贈2500點) • 入會當月抽凱撒飯店 聯合住宿券 • 入會送凱撒餐飲 千元大禮包 • 不定期發放餐廳折價券
級別 升降	永久有效(不移轉)	第二年年度未滿 則調回銀級會員

* 消費累積點數一年內有效，依點數累積時間折抵，
特殊活動點數與使用依活動規則執行。

凱撒飯店連鎖餐飲會員 紅利回饋計畫及規範

四、會員如欲退會並刪除帳號及相關個資，請以電子郵件 corp.service@caesarpark.com.tw 向本公司提出進行申請

五、注意事項說明：

1. 會員參加本計畫推出之活動任一項目，即表示同意凱撒飯店連鎖為本活動所訂定之所有規定。
2. 紅利回饋計畫活動之銀級會員與金級會員資格屬於凱撒飯店連鎖所有。若有違反使用規範，凱撒飯店連鎖保有隨時核對客戶資格、核發、回收資格、詮釋、更改或取消本活動之所有權利，請依凱撒飯店連鎖凱撒美食VIP會員公告為準。
3. 服務系統使用「凱撒美食VIP會員暨票券系統」，提供會員點數累積、優惠券及票券兌換及購買等功能，提供多元方便的服務。
4. 個人資料蒐集政策及隱私權保護，依凱撒飯店連鎖隱私權政策。(請參考隱私權政策)
5. 會員若對紅利積點點數有爭議，須以會員中心系統資料為準。
6. 本公司欲調整或終止本計畫時，需於計畫調整或終止前六個月宣布，從凱撒飯店連鎖官網宣布調整或終止計畫之日起，會員將有六個月的時間繼續依原規範積點並兌換紅利。當調整或終止本計畫當日起，相關優惠與服務將進行調整或終止，會員未使用之點數、優惠、兌換券、優惠券等優惠與服務將於計畫調整或終止日全數調整或失效。
7. 本會員計畫方案及規範之準據法為中華民國法律。內容之解釋或權利義務之履行發生爭議而有訴訟之必要，以台灣台北地方法院為第一審管轄法院。