

2025 台北國際旅展 FAQ

購券相關說明

一、 要如何線上購券？

※須先加入凱撒電子票券專區會員，Email 驗證完成，成為會員後即可購券。

線上購券流程請參考【訂購流程】。

➤ 訂購流程 Link：<https://e-voucher.caesarpark.com.tw/home/orderprocess>

二、 請問線上購券是否可使用國旅卡？

線上購券、傳真刷卡及現場旅展皆可使用國旅卡，歡迎多加利用。

三、 請問是否能使用「宜睿即享券」購買旅展商品？

「宜睿即享券」可用於飯店客房及餐飲使用，不適用購買線上旅展及現場旅展商品。

四、 線上選購電子票券後，請問如何使用？

1. 請您進入凱撒電子商品專區登入會員 > 按下右上方人形圖案進入會員中心 > 點選我的票夾 > 選欲抵用票券 > 請按「使用」按鈕 > 出現票券條碼即可使用。

※貼心提醒：使用手機操作，「票券夾」會在畫面下方，操作流程如下：

【手機畫面】登入票券會員後，於首頁下方點『我的票夾』，進入票夾。



六、電子票券可以列印下來使用嗎？

不可列印使用，且為避免票券遭盜用，以翻拍、截圖等方式傳輸至其他設備者皆無效。

七、若已完成付款，當日內未收到電子票券，請問該如何處理？

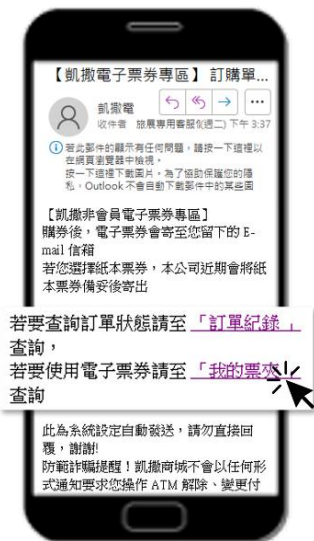
1. 請您登入會員 > 會員中心 > 查看 Email 是否填寫正確。
2. 提醒您，Yahoo、PChome 等免費電子信箱較常發生收不到信的問題，請避免使用，以免發生擋信問題，若您已使用上述信箱註冊，建議您可查詢垃圾信件確認是否被歸入垃圾信件中。
3. 如確定 Email 無誤，請您先利用「[訂單查詢](#)」查詢您的訂單編號與付款狀態，確認是否訂購成功。如上述步驟皆確認後仍無收到電子票券，可至「[與我們聯絡](#)」將由專人為您協助處理。
- 4.

八、關於票券轉贈，如何轉贈票券給親友？

請至【我的票夾】> 選擇欲轉贈的票券 > 點選轉贈 > 選擇轉贈數量 > 輸入受贈者 Email > 點選確認轉贈，即完成轉贈。

STEP 1.

請至信箱查找訂單，進入我的票夾



STEP 2.

選擇『轉贈』



STEP 3.

填入欲轉贈之商品及Email



STEP 4.

確認轉贈Email正確



STEP 5.

跳出『轉贈成功』即完成



STEP 6.

若超過上述有效期限，轉贈的電子票券將返還轉贈人！

請點我「接受好友轉贈電子票券」

註：
1.請留意轉贈有效期限與電子票券使用

※貼心提醒：

1. 凱撒飯店連鎖會員可使用轉贈功能，將票券轉贈予其他會員或非會員。
2. 每張票券僅限轉贈一次，受贈人無法再次轉贈。若您有多次轉贈需求，購買時可選擇「實體票券」作為取貨方式。(請注意，實體票券使用保價信函寄出，將另收取 \$120 郵資)。
3. 轉贈人須於操作前確認所有輸入資訊 (包括但不限於受贈對象、轉贈品項、數量與規格) 之正確性。受贈人成功領取後，轉贈人無法要求返還。如在票券寄出後約 24~26 小時未領取，將會退回原持有者。
4. 若因資訊錯誤導致轉贈予非預期對象，恕本公司無須負責亦不提供補償，該票券亦無法要求返還。
5. 票券之有效期限不因轉贈而延長，受贈人請於票券有效期限內使用或完成兌換。
6. 本公司保留變更、修改或終止本辦法之權利，恕不另行通知。

九、電子票券受贈者要如何開啟及使用？

轉贈完成後，受贈人將會收到兩封通知信件：

請至 Email 信箱查找

第一封：【凱撒電子券】轉贈通知 — 提醒您有好友轉贈電子票券，請點選「[請點我接受好友轉贈電子票券](#)」。

第二封：【凱撒電子券】轉贈電子票券領取通知 — 點擊「使用」即可查看票券內容和使用。

若您為凱撒會員，也可選擇將票券直接收入至您的會員票夾中，方便日後查詢與使用。

詳參下圖：



十、電子票券受贈者 Email 填寫錯誤、遲遲無法收到票券該如何處理？

請務必留意受贈者 Email 是否填寫正確，票券經寄出就無法收回，除非票券在 Email 寄達後約 24~26 小時未被領取才會自動退回。(實際退回至原票券持有人時間可能因網路關係有所延遲，請耐心等待。)

十一、票券轉贈可以收回嗎？

電子票券一經轉贈完成 (即受贈者已領取電子票券)，即無法取回票券或申請退券，也無法再次轉贈票券給第三人，凱撒飯店亦無法協助取回。

※電子票券於寄送成功後約 24~26 小時未成功領取，票券將自動退回至原贈送者票夾，實際退回至原票券持有人時間可能因網路關係有所延遲，請耐心等待。

十二、受贈者可以自行申請退券嗎？

受贈者在接收票券後僅可自行使用，不能申請退券，原購買人也無法將轉贈出去的票券做退券。

十三、受贈者的票券如果過期該怎麼辦？

有期限之票券分為 2 種：

1. 【有面額之票券】如收到為有面額之票券，在過期後即轉為現金券 (可折抵)。
2. 【贈品券】如收到贈品券 (如買十送一之贈送的那一張)，過期即作廢，請留意使用期限。

十四、票券可以轉贈幾次？

原票券持有人可轉贈一次，受贈者僅可自行使用無法轉贈。
※若轉贈未領取或失敗退回原票券持有人，可再轉贈一次。

十五、票券轉贈有沒有成功？

可至我的票券 > 使用紀錄 > 轉贈紀錄

使用紀錄

兌換紀錄	轉贈紀錄
	<p>台北凱達大飯店百宴自助餐平日優惠套券買十送一 百宴自助餐廳優惠票券 交易種類：轉贈</p> <p>轉贈時間 轉贈編號 轉贈數量</p> <p>轉贈完成</p>
	<p>台北凱達大飯店百宴自助餐平日優惠套券買十送一 百宴自助餐廳優惠票券 交易種類：轉贈</p> <p>轉贈時間 轉贈編號 轉贈數量</p> <p>轉贈完成</p>

●顯示【轉贈完成】代表轉贈成功，對方已完成領取票券；

●顯示【取消轉贈】代表轉贈失敗，票券未被成功領取。

※貼心提醒：取消轉贈為票券轉贈結果，並沒有“取消”轉贈的功能，票券一經轉贈將無法取消，除非對方未領取。

十六、關於發票

成功付款後將您會收到**馥裕商旅股份有限公司萬大分公司**開立電子發票作業通知的 Email。(本次代銷由台北凱達大飯店承銷，公司名稱為馥裕商旅，特此說明)

※如付款完成後 48 小時內未收到可至「[與我們聯絡](#)」將由專人為您協助處理。

※如遇到跨月，將以開立折讓單方式處理。

十七、購買住宿券、餐券等能否累積凱撒會員 VIP 的點數？

有關票券累積紅利點數部份，說明如下：

凱撒會員條款第10條中載明

無論是向本公司或非本公司購買之餐券等票券及非本公司平台訂位，均不可累積點數。主要是因為票券通常提供最優惠價格，因此無法再累積紅利點數 特此說明！

凱撒飯店連鎖會員紅利回饋計劃及規範連結如下：

<https://www.caesarpark.com.tw/member/VIP/#gsc.tab=0>

您可移動至最下方點選會員紅利回饋計劃及規範下載資料

十八、其他問題

若您有任何票券上的疑問，建議您可先參閱「常見問題」，如未能解決您的疑問，可至「[與我們聯絡](#)」填寫問題或留下聯繫資訊，將由專人為您協助處理。若您有較為緊急的事宜，請致電票券服務專線：02 2302 3988 由凱撒飯店連鎖服務客服人員協助處理。

※防詐騙提醒：本連鎖飯店不會以電話通知您更改付款方式或要求您至 ATM 進行任何操作，請您提高警覺以免受騙。

如接獲不明及可疑電話提出上述要求，請不予理會，並請儘速撥打 165 反詐騙專線求證！



2025 台北國際旅展 FAQ 退券相關規定及說明

1. 退券規範說明如下：

『線上購券』欲申請退券，請至平台專區【[連結點我](#)】填入購券資料並送出即可。

若您是線上購買「實體紙本票券」，需另將實體票券以郵寄包裹掛號寄回飯店，本公司不負擔任何郵資費用。

『旅展現場』或『傳真刷卡』欲申請退券，請檢附以下資料：

(1) 商品相關單據：

若您是以「信用卡結帳」，請提供實體票券、發票正本、信用卡正面影印本及信用卡簽單 (須為原刷卡人)。

若您是以「現金結帳」，請提供實體票券、發票正本及本人帳戶存摺影本。

(2) 申請資料：

下載【[退貨折讓單](#)】並將折讓單印出後簽名及蓋章 (原發票無統編者需填具用印個人資料；原發票有統編者需用印該統編之發票章)，折讓單第一、二聯連同實體票券一同退回，第三聯請您留底憑證

請將(1)、(2)資料以郵寄包裹掛號一同寄回飯店，本公司不負擔其任何郵資費用。

提醒您：申請「實體紙本票券」退券作業，請務必先致電專線洽詢，凱撒飯店連鎖服務專線：02-2302-3988

2. 是否收取退貨手續費？

根據消費者保護法令規定，將提供您享有收到商品後 7 日猶豫期解約退券之權益，如超過 7 日仍須取消退券，因退券衍生之相關手續費，將自退券費用中扣除。

實體票券之退券，為避免消費爭議，僅限購買者本人提出申請，本公司銷售票券皆為銀行信託，且為不記名之有價證券，如遺失依法恕不補發。

「手續費收費辦法」說明如下：

(1) 電子及實體票券需依票面金額 3% X 張數

(2) 以上並另外加收未依規定返還完整商品 (含附贈商品)之價額。



3. 是否接受禮券退換其它商品？

凱撒飯店連鎖及旗下飯店僅接受辦理本公司發行之商品禮券或現金禮券退券的服務，恕不提供退換其他商品或禮券。

4. 多久可以收到退款？

每個月 25 日為申請商品禮券退貨之收件截止日，逾期則順延至下個月辦理，退款方式將比照您購買禮券之付款方式。

(1) 信用卡刷退：

信用卡需 15 個工作天完成刷退流程，且退刷時間會受信用卡結帳週期所影響，退款金額可能會在下期信用卡帳單上，再請您留意下期信用卡帳單，或向您的信用卡發卡銀行詢問。

提醒您：原購買若使用刷卡方式結帳，請恕只能退回原卡號，無法改退現金。

(2) 轉帳退款：

轉帳需 20 個工作天完成退款流程且依本公司固定匯款日匯出。

提醒您：原購買若使用轉帳方式結帳，請恕只能退回原轉帳帳戶，無法改退其他帳戶。

5. 滿額禮贈品是否需退還？

購買禮券時，若有滿額禮贈品，其未保持完整性或遺失無法連同退還，凱撒飯店連鎖將會收取該贈品市值原價，請您申請退貨時務必保持商品完整，以保障您的退款流程能順利完成。